

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年3月22日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス Wing-Gardenときわ台

対象人数(保護者)36人 回答者数 26人 回収 72.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	3	宿題やクールダウンしたい場合の部屋が無く子どもが集中できない様子がある。十分かとは思いますがもう少しスペースあるともっとのびのび過ごせるかもしれませんね。ちょっと狭い気がします。少しコンパクトな部屋だと思うが、それはそれで先生方の目が届きやすくて良い点もあるのかもしれない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	1	個別支援に必要な知識を持つ専門職(ST、OT、PT、心理士)は在籍していないと思う。良い先生がほとんどですが、接し方に疑問を感じる先生もいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	7		すみませんわかりません 施設の中を見る機会がないのでわからない 手すり等はない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		季節や行事などに沿ったプログラムがあったり、色々な体験をさせてくれていて、本人も楽しそうです。人気のあるプログラムは時間を置いて再度行ったり、利用者の意見を柔軟に取り入れていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	5	障害のない子どもと活動する機会もたまにあると良いと思います。時間も限られていてコロナ禍でもあるので機会がなくてよいかと思います。利用始めたばかりなので、よくわかりません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	4	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	10	親同士の交流の場を設けて頂けたらと思っています。 子育ての悩みなどを相談し共有することによって、親同士の連携にも繋げられるきっかけになると思っています。 発表会や保護者見学会、保護者も集まって子ども達と一緒に何かする会等、開催してほしい。 他の保護者の方とお話したりする機会があれば情報交換等できていいかなと思いました。 利用始めたばかりなので、よくわかりません。 年度途中から利用開始したため不明。 保護者会等開催したと聞いた気がするが失念。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4		該当しない 利用始めたばかりなので、よくわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3		毎回写真付きで様子を教えてくれるので、ありがたいです!
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	2		Instagramに子どもの顔を出している。 事前に可否のヒアリングはあった。可としたご家庭の判断ではあるが、SNS上に今後も残るので個人的に心配している。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	9	1	利用始めたばかりなので、よくわかりません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25		1	とても楽しみにしてます ウイングガーデンさんから帰ってくると、その日にあったことなどをとても楽しそうに話してくれます。 色んなプログラムをしてくださるので、とてもありがたいです。 いつもとても楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	5		窓が無いので換気ができているのか心配。 親も子どもも大満足です! 日曜日も開設していただけるとありがたいです。