

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス Wing-Gardenときわ台

対象人数(保護者)40人 回答者数 31人 回収 77.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	8	1	高学年になってきたので部屋が分かれた場所があると良い ワンフロアの仕切りのない部屋なのでクールダウンスペースなどはない。基準は満たしているのだと思うが、人数に対して狭く感じる。 部屋のスペースが限られてしまう立地なので仕方がないですが、もし今後スペースが広がる事があれば、活動的なお部屋とは別に静かに過ごせるお部屋などもあると更に過ごしやすくなるのかなと思いました。 人数が増えてきている印象で、少し狭い気がします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	11		臨床心理士など、障害の特性を理解した方が支援に携わって頂けると、より安心して通うことが出来るように感じております。 療育専門の方は少ないためいつも丁寧にみてください、子どもに寄り添ってくださる先生方が多く 安心して預けることができます。 先生によって差がありすぎる。 現状としては問題ないものの、理学療法や心理療法などの専門性のある方の配置が好ましい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	13		入口のドアは重くて開けずらいが簡単には開けずらくしているのだと感じている 手すりはないものの、バリアフリーには配慮されている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	3		最近、プログラムに参加することが少ない為、製作活動なども手先が不器用な息子でも作れるようにレベルを下げたいたり、達成感や成功体験を多く感じさせて頂けると嬉しく思います。 保護者の意向を汲んでくれている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2		様々なプログラムがあり、ありがたいです。 毎回様々なプログラムを提供していただき、子供も飽きずに参加でき、大変ありがたいです。 いつも 様々なプログラムを考えてくださりとても楽しそうです。全部参加したいくらい、ワクワクする内容で感謝しています。 色々な活動があり、経験を積むことができる
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	17	5	交流する必要性を感じない。 地域の方々との交流は多い気がする 他の事業所との合同プログラムがある。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		不安なことや気になることを相談をさせて頂くと すぐに対応して下さります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2		いつもその日の出来事や様子を教えて下さいます。 親側が積極的に行うことでそれに応えるようにその日のフィードバックをしてくれる 子どもからはまだ正確な情報を聞くことができないので、毎日様子を丁寧に教えて下さりととても助かっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	10	2	いつも保護者に寄り添って下さり、とても感謝しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	20	保護者会はオープン時に一度あっただけと思われる。 私が知らないだけでしょか？ 全くない 昨年も、見学会等開催してほしいと記入したが、何も実行されなかった。 今年度はなかった。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	7	1	アレルギー対応の件では周りの親への周知はなくホームページ上へ資料を上げただけのため、この対応では不信感があまり拭えないと感じており当事者だけの問題としてうつつた。施設全体での問題であるという意識が薄い気がする。 迅速に対応してもらえるが、適切かは疑問に思う時がある。 周知をもっとしっかりして欲しい。HUGで知らせるなど。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4		なるべく情報共有を行うようにしており、今後も積極的にやっていきたい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3		コーポレートサイトとマイページでは連携されていないためマイページばかり確認しておりコーポレートサイトを見るのがほとんどないからわからない
⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	3		そうして下さっていると信じております。 たまにSNSで横顔や、顔を隠すスタンプがずれていて、顔が見えている時があるので気をつけてほしい。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	14	1	Q11参照 ごめんなさい。 詳しいことがわかっておりません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	1	毎日とても楽しみに通わせていただいています。 いつも、安心出来る居場所を提供して下さりありがとうございます。 前は楽しみにしてたのに今は嫌がります。 先生方には本当にとってもよくしていただいているのですが、やっぱり色々な特性のある子達に通っているんで、行きたくないとなってしまうことがあります。 お家が好きなので 行く日の朝は母のお迎えがいいと言ってありますが、笑顔で帰ってくるので とても楽しいんだと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	4		おかげさまで、以前よりお友達とのトラブルが減り、適切な行動が増えてきたと思います。 こちらの要望にもすぐに対応して下さり本当にいつも助かっております。
送迎対応	⑲ 送迎は正しく行われているか	30	1		いつも笑顔で その日の様子を伝えて下さり 楽しく過ごせたんだと 安心致します。 遅くなる時は連絡してくれるのでありがたいです

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	15	15	1	<p>屋外でルールのあるボール遊びや運動を取り入れてもらえると嬉しく思います。(ルールが一回で理解できない為、学校の体育で周りについていけず困る事が多いみたいです。)</p> <p>時々行われているが、もっと運動するプログラムを取り入れてほしい。</p> <p>なかなか本人が苦手に参加しないことが多い様子なので、もったいないと思います</p> <p>ごめんなさい。</p> <p>内容が詳しくわかりません。</p> <p>肢体不自由児にはハードルは高いものの、それなりに楽しめている。</p>
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	15	12	4	<p>いつも様々な活動をして頂き、ありがとうございます。子供も楽しみにしています。SSTなど、特別支援級のような専門的な療育が多く実施されると嬉しいです。定型発達の子童クラブと差別化するように今後も工夫して頂けると嬉しいです。</p> <p>場の空気が読めなかったり、独自のルールや、やり方を相手に押し付けたり、コミュニケーションのつまづきが多い為、少しでも周りと合わせられるようなかかわりをもてる活動を取り入れてほしいと思っています。</p> <p>運動プログラム、戸外活動。 とても満足しております</p> <p>空間認識能力トレーニング お絵描きが大好きな子なので、今後もお絵描きプログラムで絵のスキルを教えてほしいと話していました。</p> <p>相手の表情や空気感から気持ちを読み取るような状況をゲームなどにして理解する時間</p> <p>療育としては、協調運動やボールを使う運動などであると良いとおもいます。(手首を使う動きが苦手なため)</p> <p>あとはお出かけの日をととても楽しみにしているので、お出かけイベントは嬉しいです。</p> <p>課外活動を楽しみにしています</p> <p>テーブルマナー 道具の使い方(コンパスや定規、スプーンフォーク等)</p> <p>今も様々なプログラムを考えてくださっているので 今後も楽しみにしております。</p> <p>十分満足です!</p> <p>中・高学年くらいから、身体の変化(胸が大きくなる・体毛が濃くなる・生理等)について知る。</p> <p>専門性を持った活動も10分でも良いのであると良いかとも思います。</p> <p>プログラムを始める前に体幹を鍛える準備運動やサーキットなど 運動をやってから課題に取り組むと脳が活性化され入りやすくなると療育の先生に聞きました。</p> <p>また子供は書字が苦手です、ひらがなを身体で書くやカルタなどのプログラムもあって良いかと思いました。</p>