

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス Wing-Gardenときわ台

対象人数(保護者)41人 回答者数 30人 回収 73.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	10	4	場所の広さに対して預かる人数が比例していない 運動量が増す年齢層が多いため基準は満たしているのであろうが手狭な感じは否めない。 部屋自体が狭いと思う。 毎日部屋が暑い。 低学年の時は動き回ることが少ないかも知れませんが、高学年になると体を動かかして遊ぶことを好むのもう少し部屋が広いといいなと感じています。 身体を動かしたい子なので
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	11	4	先生の入れ換えも多く一人一人のスキルなどわからない 閉鎖的な印象 専門性は感じない。 以前に比べて、職員が減少している。その状況が適切であるかは不明 専門性の高い先生もいらっしゃるが、そうではない(思えない)先生もいらっしゃる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	8	1	事業所内はオールフラットになっている。 スロープ、手すりはない。 段差は無いよう配慮されている。
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	2		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	27	3		天気の関係やまだ寒いので難しいかも知れませんが外遊びを増やしてもらえたら嬉しいです。 運動系を増やしてほしい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	17	10	上記の機会の設定について必要性を感じない。 公園や科学館などに行くことがあるが、交流があるかは不明 知らないで、わからない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	4	入所当初に説明を受けたがあまり理解できてなかった。今思えばもう少し丁寧に教えてほしかった 加算項目について質問した際、わからないと言われた
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	6	1	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	4	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	9	19	一切なし 保護者間の交流は無い。 知らないで、わからない。 保護者さまと情報交換等交流したいが、そういう機会が全くない。 保護者会は実施されているのでしょうか？
	⑪	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	12	1	アレルギーの件があった時に共有など一切なくコーポレートサイトでひっそり記載されていたので他に何か問題が起きてても当事者やその友人以外は問題が起こったことさえ知らないままだと思います こちらからの要望等については、即座に対応していただいている。 他の保護者等からの苦情についての状況は、わからない。
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4		
	⑬	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	24	5	1	インスタグラムでの活動概要は逐次更新されるが、最近、ホームページの更新がされてないため、現在の体制(スタッフ等)が分からない。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	24	6		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定され、保護者に周知・説明されているか	16	10	4	訓練しました。くらい 避難訓練等が適時行われていることの共有があるため、マニュアルが策定されていることは理解
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	27	3		
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	24	6		身体を動かす外遊びをあいキッズできるので、そちらを好む
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	3	2	