

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス Wing-Garden西台

対象人数(保護者)32人 回答者数 22人 回収 68.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		広々とした部屋で活動しやすそう もう少し広くてもよいかと思う。 親としては少し狭く感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5		学校訪問支援にご対応頂ける為の人員 増加や配置が実現出来ると大変あり がたいです。 職員がなにを専門としているか知らない ため適切かどうか不明である。 実際に利用している姿を見たことがない ので分からない。 活動中を実際に拝見させていただいた ことがないので、わからないところで はあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		詳しく見たことがないため
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		保護者や子どもの意向をくんでくれている
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	22			月毎に毎日魅力的なプログラムが計画 されていて大変ありがたいです。 色々な活動がありとても楽しそう
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないこどもと活動する機会があるか	9	10	3	ときわ台校との交流はあるが、地域の子 どもたちとの交流はなさそう
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		1	送迎時に職員と話す機会があるため、 何かあった時など相談しやすい あまり、伝え合う機会がない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		1	面談はない。電話で少し話ただけで助 言も特にない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	10	7	保護者同士が知り合える場が、年に一 度でもあると良いと思います。 開園当初にあったが、その後は開催され ていないと思う そのような支援はない。 施設主導の保護者会等は開催されてい ないが、個別での保護者同士の連携支 援はなされているのかもしれない。
	⑪	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	1	ご意見を施設側に申し上げたことがあ ったが、施設のやり方に任せて欲しいとい われ、意見はまるで通らなかつた。
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	18	4		行事予定は送られてくるが、自己評価の 結果等をこどもと保護者に発信はされて いなかったと思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21		1	載せないと欲しいと申し上げていたにも 関わらず、SNSに子どもの写真が載せら れていた。十分な注意はされていない。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	21	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	19	3		曜日を変更してからは、徐々に緊張が解けてきている印象です。毎日楽しみにしております。ありがとうございます 楽しんで通所している 楽しみという感じもないが、嫌がることもなく、ルーティーンで通うことができています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2		学校訪問支援制度が利用出来る様になると大変ありがたいです。いつも利用させて頂き、本当に助かっています。ありがとうございます。 子どもの現在の課題点をどのように支援していくのか、よく分からないまま一年が過ぎました。